

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO**

## **1. Identificación y Contacto**

Pedidos.chilaquilotas.com con domicilio en Calle José F. Gutiérrez número 180, Colonia Ángel Zimbrón, Alcaldía Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02099. Medios de contacto teléfono 3368328337, correo electrónico: [contacto@chilaquilotas.com](mailto:contacto@chilaquilotas.com)

## **2. Inicio**

Pedidos.chilaquilotas.com le pide leer y revisar los siguientes “términos y condiciones” bajo los cuales usted acepta utilizar y comprar a través de un dispositivo móvil o computadora. Si usted no acepta ni acuerda registrarse por todos los términos y condiciones establecidos en este acuerdo, no utilice el servicio.

## **3. Capacidad**

Usted debe tener al menos 18 años de edad para realizar una compra en pedidos.chilaquilotas.com al utilizar el Servicio. Al solicitar y utilizar el servicio, declara y garantiza que puede contraer un acuerdo vinculante con pedidos.chilaquilotas.com.

## **4. Aceptación de Términos**

Al utilizar el sitio web y hacer una compra en pedidos.chilaquilotas.com usted acepta a estar sujeto y obligado a los términos, condiciones, política de privacidad, política de cookies y cualquiera de los términos que haya aceptado en el uso, goce o compra de algún servicio o producto que ofrece pedidos.chilaquilotas.com. Si no acepta, ni acuerda registrarse por los presentes términos y condiciones, no utilice el servicio.

Los términos y condiciones pueden ser actualizados por pedidos.chilaquilotas.com en cualquier momento según los requisitos de la legislación vigente y sin previo aviso, por lo que debe visitar ésta página periódicamente para consultar la versión más reciente de los términos y condiciones. Si continúa utilizando el servicio después de que los cambios entren en vigor, se entiende que usted acepta el acuerdo.

## **5. Tratamiento de datos personales**

Pedidos.chilaquilotas.com garantiza la protección y confidencialidad de la información personal de los compradores. El comprador acepta que sus datos

personales sean tratados conforme al aviso de privacidad de pedidos.chilaquilotas.com. (ingresar el link del aviso)

## **6. Glosario de definiciones**

Los partes que intervienen en el presente acuerdo son “Pedidos.chilaquilotas.com”, y el “Comprador o Cliente”, los cuales hacen referencia a todas las personas que acceden a este sitio de Internet.

- Vendedor: Pedidos.chilaquilotas.com
- Comprador o cliente: persona que pagó por la compra de un producto o servicio
- Orden: comida o producto por el cual se pagó un precio determinado
- Entrega a domicilio: entrega del producto a puerta de casa o edificio

## **7. Servicio**

Pedidos.chilaquilotas.com ofrece a la venta comida y la entrega a domicilio a través de un tercero.

## **8. Comunicación y Seguridad**

La comunicación entre las partes puede ser a través de los medios electrónicos, sitio web o vía telefónica, y son parte del servicio de Pedidos.chilaquilotas.com por lo que no podrán en ningún momento ser consideradas como comunicaciones privadas.

## **9. Guía de conducta donde el comprador se obliga a NO:**

- Atentar contra la seguridad y medidas de autenticación de la plataforma digital, sitio web, host, widget, etc...
- Hacer uso indebido del servicio
- Comprar en nombre de otra persona
- Causar cualquier tipo de daño o perjuicio a Pedidos.chilaquilotas.com
- Cometer actos delictivos, fraudulentos e ilegales en contra de los repartidores y de pedidos.chilaquilotas.com
- Tener conductas inapropiadas
- Hacerse pasar por otra persona
- Evitar lenguaje inapropiado o denigrante

- Cualquier tipo de conducta o mensaje discriminatorio
- Pedidos.chilaquilotas.com podrá en todo momento cancelar la entrega de su orden de compra siempre y cuando la seguridad e integridad del repartidor se encuentre en riesgo, ya sea por caso fortuito y causa de fuerza mayor. En todo caso Pedidos.chilaquilotas.com podrá hacer la devolución en la misma forma de pago.

## **10. Derechos del comprador**

- Conocer toda la información sobre los términos y condiciones, costos, cargos adicionales y formas de pago de los productos y servicios ofrecidos por Pedidos.chilaquilotas.com
- Utilizar el servicio
- Pedir su orden
- Que su orden sea entregada en el domicilio que solicitó
- Obtener información de promociones

## **11. Protección de datos personales**

Los datos personales recabados por Pedidos.chilaquilotas.com se rigen bajo los principios y tratamiento que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás ordenamientos jurídicos vigentes.

## **12. Anuncios**

El comprador acepta recibir vía correo electrónico publicidad referente a los productos y servicios de Pedidos.chilaquilotas.com

## **13. General**

Pedidos.chilaquilotas.com se rige bajo leyes de la República Mexicana y su sede se encuentra en la Ciudad de México, por lo que la compra de productos y servicios se limita a algunas áreas de la Ciudad de México y de la zona Metropolitana. El cliente se compromete a utilizar el Sitio Web de conformidad con la ley y demás ordenamientos jurídicos aplicables y bajo los presentes términos y condiciones, en observancia a la moral y buenas costumbres reconocidas por el orden público.

## **14. Compras**

Las formas de pago autorizadas por Pedidos.chilaquilotas.com se realizara a través del proveedor de pagos PAYPAL, y se cobrará a su método de pago. Por lo que Pedidos.chilaquilotas.com se deslinda por los cobros realizados y las devoluciones de dinero que se tengan que efectuar por parte del proveedor de pagos PAYPAL. Toda la información proporcionada al proveedor de cobro es ajena a Pedidos.chilaquilotas.com.

## **15. Limitación de responsabilidad de Pedidos.chilaquilotas.com**

Pedidos.chilaquilotas.com proporciona sus servicios según las leyes aplicables en la República Mexicana, cualquier situación derivada de los servicios que ofrece será subsanada conforme a la legislación vigente por lo que las partes, se obligan a dirimir e interpretar y para su fiel cumplimiento del mismo se someten a los Tribunales de la Ciudad de México, renunciando al fuero que por razón de su domicilio actual o futuro pudiera corresponderles.

## **16. Derechos de Propiedad Intelectual**

JULIO MARTÍNEZ es propietario de la marca, autor, registro de obra, aviso comercial, diseño industria y publicación de nombres y se encuentra protegido por la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial y demás relativas en los Estados Unidos Mexicanos y de los tratados internacionales de los que es parte. Por lo que ninguna persona puede reproducir, modificar, mostrar, vender o distribuir el contenido, o usarlo en cualquier otra forma para uso público o comercial. Esto incluye copiar o adaptar código HTML usado para generar páginas web en el sitio web, esto incluye la marca, sonidos, colores, gráficos y demás elementos que se identifiquen con pedidos.chilaquilotas.com y CHILAQUILOTAS.

## **17. Notificaciones**

Las notificaciones a los compradores serán a través de correo electrónico, aplicaciones de mensajería instantánea y notificaciones push en la página web y dispositivo móvil.

## **18. Atención al cliente**

En caso de fallas en el servicio, cualquier queja o sugerencia lo podrá hacer a través del teléfono 3368328337, correo electrónico: contacto@chilaquilotas.com

## **19. Aviso de privacidad**

(Link)